

Sveriges bästa hyresvärdar får "Kundkristaller" på Berns

För sjätte året i rad delades fastighetsbranschens prestigefyllda pris för bästa kundservice ut, "**Kundkristallen**". Det är ett unikt pris där privata och kommunala fastighetsbolag tävlar i service och kvalitet. **Vinnare är de företag som av sina hyresgäster utsetts till Sveriges bästa hyresvärdar!**

Kundkristallvinnarna tillkännagavs under AktivBo:s Benchmark Event på Berns torsdagen den 10 februari 2011. Vinnarna utses bland de ca 60 stora och medelstora företag som under 2010 genomfört kundundersökningar tillsammans med AktivBo. Ca 100 fastighetsbolag med tillsammans närmare 500 000 lägenheter, dvs nästan en tredjedel av alla hyreslägenheter i Sverige, arbetar och jämför sig kontinuerligt med stöd från AktivBo.

Priserna delas ut till de företag som gjort största förbättringen av sin service 2010 jämfört med den förra mätningen, samt till företagen med bästa totalresultat i kategorierna **Service, Produkt och Profil**. Vinnare utsågs i olika kategorier beroende på hur många lägenheter (lgh) och vilken ägare (privat eller kommunal) fastighetsbolaget har. För att förbättra sin service behöver man utveckla sig inom: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt, Hjälp när det behövs. De områdena utgör tillsammans Serviceindex enligt AktivBo:s beprövade modell CustomerScoreCard.

AktivBos förhoppning är att kvaliteten i fastighetsförvaltning kan höjas ytterligare om framstående prestationer uppmärksammas på detta sätt.

För ytterligare information kontakta AktivBo

Erik Högberg, VD
Jon Svensson, Marknadschef
0708-233985
0733-835259
erik@aktivbo.se
jon.svensson@aktivbo.se

AktivBo har sedan starten 1991 har arbetat med att stödja fastighetsbolag i deras arbete att bli mer kundfokuserade. Genom återkommande kundenkäter samlas hyresgästernas synpunkter in och används vid verksamhetsstyrningen. För närvarande samarbetar AktivBo med ett 100-tal medelstora och stora fastighetsföretag i Sverige. De har tillsammans närmare 500 000 lägenheter och 40 miljoner kvm lokaler.

Vinnare Kundkristallen | Benchmark Event 2011

STÖRSTA LYFT SERVICEINDEX 2010:

John Mattson Fastighets AB (Privata 500 - 2999 lgh)

Telge Hovsjö (Kommunala 500 - 2999 lgh)

Diligentia, SKB & Riksbyggen (Privata 3000 - 8999 lgh)

Huge (Kommunala 3000 - 8999 lgh)

MKB Fastighets AB (Giganter > 9000 lgh)

BÄSTA SERVICEINDEX 2010:

Ernst Rosén *Diplom till: **Bostads AB VätterHem** (Kommunala) och **AB Stångåstaden, Gavlegårdarna, Örebrobostäder** (Giganter)*

BÄSTA PRODUKTINDEX 2010:

ByggVesta AB *Diplom till: **Bostads AB VätterHem** (Kommunala) och **Örebrobostäder** (Giganter)*

BÄSTA PROFIL 2010:

Drömstan & Bostads AB VätterHem *Diplom till: **Gavlegårdarna** (Giganter)*



HEDERSPRIS FÖR BÄSTA FÖRETAG < 500 LGH

Östgöta Brandstodsbolag

HEDERSKRISTALL

Hyresbostäder i Norrköping AB

Motivering: "HNAB har under närmare 20 år aktivt prövat nya vägar för att utveckla sin fastighetsförvaltning och kunddialog."
