

John Mattson



Siv Malmgren | VD, John Mattson Fastighets AB

”Fördelen med AktivBos CustomerScoreCard är att vi får en tydlig överblick över de områden där vi bör fokusera våra krafter. Tillsammans med AktivBo har vi sett att det finns ekonomi i att föra en kontinuerlig dialog med våra hyresgäster. Processen passar oss bra. Vi har den största kunskapen om vårt företag och vårt bestånd, men med AktivBos hjälp kan vi ytterligare fokusera arbetet och prioritera åtgärderna. Det har sporrat oss till ständiga förbättringar i de snart 15 år vi har jobbat med AktivBo” - *Siv Malmgren*.

Liten investering – stor utdelning

Ett privat bostadsföretag som genom AktivBos metoder tog in hyresgästernas synpunkter i sin verksamhetsstyrning. De identifierade snabbt att det behövdes göras en del när det gäller städning (rent och snyggt). Ledningen på John Mattson valde ut områden där det fanns störst behov och satsade tid (liten ekonomisk insats) på att göra nödvändiga förbättringar, vilket resulterade i nöjdare hyresgäster. Ett annat område som fick lite sämre betyg var hissarna. Tack vare att de i vårt system exakt kunde se i vilka fastigheter hyresgästerna hade störst problem kunde de med samma investering göra rätt åtgärder

