

## SigtunaHem

---



Sigtunahem har arbetat med AktivBo i flera år. Samarbetet ger resultat genom att vi får en gedigen kunskap om vad våra hyresgäster tycker om vår service och våra produkter. En stor styrka hos AktivBo är flexibiliteten. Som kund har vi möjlighet att påverka utvecklingen av både system och tjänster. Vid nya behov har AktivBo varit lyhörda för att tillgodose våra önskemål. På SigtunaHem arbetar vi med ständiga förbättringar och det ställer stora krav på förändringsviljan hos de företag vi arbetar med. AktivBo uppfyller definitivt dessa krav” - *Kicki Björklund*.

## Mål och handlingsplaner ner på trapphus

---

SigtunaHem är ett kommunalägt bostadsföretag som kommit långt när det gäller att leverera ”Boende med omtanke”. Omtanke innebär att vara lyhörd för hyresgästernas behov och önskemål. Som arbetsverktyg för ständiga förbättringar använder SigtunaHem CustomerScoreCard. Där antecknas mål och handlingsplaner - kopplade till hyresgästernas synpunkter. Det enkla grafiska gränssnittet och den fasta mätskalan gör det enkelt att få med hela företaget på utvecklingsresan, och att få hela personalen att känna samma engagemang. Detta är en grundförutsättning för ett bra resultat. Alla som jobbar med service och produktutveckling kan själva se effekterna av sitt arbete vilket stärker motivationen

